

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade se destina a informar os Usuários da nossa plataforma eletrônica sobre como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade são muito importantes para nós e, ao utilizar o nosso serviço (“Serviço”), você consente com os termos aqui dispostos. Portanto, recomendamos que você conheça melhor as nossas práticas e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco. Você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta política de privacidade.

Os termos e expressões aqui utilizados têm o mesmo significado a eles atribuídos no Termo de Uso, exceto se de outro modo expressamente aqui indicado.

1. INFORMAÇÕES REGISTRADAS

1.1. Ao utilizar o Website ou Aplicativo (“Plataforma”) de nossa propriedade, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar os serviços descritos nos Termos de Uso de forma adequada aos nossos Usuários com base nas suas interações com cada funcionalidade da Plataforma.

1.2. Armazenamos **informações transmitidas voluntariamente direta ou indiretamente** pelo Usuário, tais como:

(i) informações pessoais: fornecidas durante o preenchimento de cadastros pelo Usuário, como nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, data de nascimento, foto, razão social, CNPJ, nome fantasia, logotipo, endereço ou aquelas fornecidas com consentimento explícito do Usuário, na medida necessária para garantir o acesso à Plataforma e prestação dos serviços contratados.

1.3. Armazenamos, ainda, **informações relacionadas ao uso da Plataforma** pelo Usuário, tais como:

(i) informações de compra: objeto, valores, data, hora e local de contratação dos serviços e resultado do processamento das transações junto ao processador de pagamentos;

(ii) informações de acesso: datas e horários de cada ação e acesso, dados de geolocalização, dados de erros, informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional e navegador, session ID, serviços que o Usuário utiliza e como os usa;

1.4. Tratamos como **informações pessoais** as informações que coletamos quando o Usuário está conectado à Plataforma ou informadas pelo próprio Usuário e

como **informações gerais** as informações que coletamos quando o Usuário não está conectado à Plataforma, tais como as que recebemos dos nossos parceiros, que por sua vez garantem-nos poder compartilhar estes dados.

1.4.1. As **informações gerais** recebidas dos parceiros são informações não identificadas de uso da Plataforma, como cliques, navegação e uso da interface e funções do aplicativo.

1.4.2. As **informações pessoais** recebidas dos parceiros são aquelas relativas ao cadastro de meios de pagamento assim como do resultado do processamento das transações financeiras.

1.4.3. Se combinarmos informações pessoais com informações gerais, a informação será tratada como **informação pessoal** enquanto essa informação permanecer combinada.

1.4.4. Apesar do Usuário poder realizar o pagamento diretamente na Plataforma e, portanto, fornecer os dados bancários necessários para a transação financeira, não armazenamos quaisquer dados de cartões de crédito, IMEI e/ou UDID dos Usuários.

1.5. Os dados bancários dos Usuários serão armazenados por empresa devidamente autorizada pelas bandeiras com respeito às diretrizes das bandeiras e atendimento às certificações de segurança PCI.

2. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

2.1. Todos os dados e informações coletadas dos visitantes serão incorporadas ao banco de dados da InHands, de responsabilidade da INHANDS LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 26.514.351/0001-04, com sede na Rua Primeiro de Março, nº 23, sala 1203, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20010-904.

3. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

3.1. Podemos utilizar as informações coletadas para **fornecer, manter, proteger, melhorar e desenvolver** os Serviços.

3.2. As informações podem ser utilizadas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os Serviços e comunicações com os clientes, bem como geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos Serviços, incluindo tendências de consumo, para os quais os dados pessoais serão anonimizados.

3.3. As informações também podem ser utilizadas e compartilhadas com os nossos parceiros para oferecer ao Usuário um conteúdo específico que entendemos ser de seu interesse, por exemplo, enviar e-mails e mensagens de texto personalizadas com melhorias no sistema, apresentação de campanhas

promocionais relacionadas aos Serviços prestados e fornecer resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios e esclarecer dúvidas pontuais, tanto em campanhas digitais de marketing como em campanhas não digitais.

- 3.4.** Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma e Serviços, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks em quaisquer materiais de marketing ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta política de privacidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil da Plataforma (caso você tenha uma), da sua cidade de residência e empresa.
- 3.5.** Nós podemos também utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os Serviços e as ofertas destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização dos nossos Serviços.
- 3.6.** Nas hipóteses de cumprimento de ordem legal ou judicial e de atendimento à requisição de autoridades policiais ou ministeriais, na forma da lei, assim como para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo poderão ser utilizados dados extraídos das interações dos Usuários.
- 3.7.** Salientamos que solicitaremos a autorização dos Usuários antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta política de privacidade. A escolha da administradora de cartões, adquirente e gateway é de nossa inteira competência e responsabilidade, e podemos alterá-la sem qualquer consulta ou autorização prévia do cliente.
- 3.8.** Nos utilizamos de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os Serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

4. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO

- 4.1.** As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.
- 4.2.** Na contratação desses serviços, sempre buscamos empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política e as leis brasileiras aplicáveis.

- 4.3.** Trabalhamos com afinco para proteger a empresa e nossos Usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos e restringimos o acesso às informações pessoais às pessoas qualificadas e autorizadas por nós, que estão sujeitas a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.
- 4.4.** Oferecemos ao Usuário uma etapa de verificação quando acessa sua conta e analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- 4.5.** Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados, salvo nos casos de dolo ou culpa da empresa. Ressalta-se, no entanto, que utilizamos uma tecnologia de segurança que invalida tokens gerados de maneira indevida.
- 4.6.** Eventual comprometimento consciente de dos dados de acesso, senha e/ou informações de pagamento deverá ser imediatamente informado, pelo Usuário para que seja possível a realização de todos os procedimentos de segurança disponíveis.

5. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

- 5.1.** As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Permitimos que os nossos Usuários editem suas informações pessoais, bem como suas preferências sobre anúncios de ofertas.
- 5.2.** Sempre que o Usuário usa nossos Serviços, nosso objetivo é oferecer acesso livre às suas informações pessoais e, se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las, – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos.
- 5.3.** Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar o Usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação. A confirmação das transações e de identidade também podem ser requeridas para a prestação de Serviços e, na hipótese de haver restrição para a fruição dos Serviços, poderá ser necessária a confirmação documental das informações alegadas pelo Usuário.
- 5.4.** Armazenamos as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos de Uso e nesta política de privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº. 12.965/14).

- 5.5.** Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a sua utilização dos nossos Serviços serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.
- 5.6.** Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos Usuários.
- 5.7.** Salientamos que, como o nosso objetivo é manter nossos Serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa, depois de excluir informações de nossos Serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos de nossos sistemas de backup.

6. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS

- 6.1.** Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ou participantes, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

(i) Com sua autorização

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ou participantes quando tivermos sua autorização para isso ou quando forem necessárias para a execução dos Serviços adquiridos pelo Usuário. A autorização para o compartilhamento de informações pessoais, pela natureza da Plataforma, já está implícita na realização de cadastro no site e expressa quando da aceitação da presente política.

(ii) Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais a outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa política de privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

(iii) Por motivos legais

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;

- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, disputas, questões técnicas ou de segurança ou
 - proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da empresa, nossos Usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.
- 6.2.** Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados.
- 6.3.** Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os Usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.
- 6.4.** Podemos, ainda, realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados aos nossos Usuários, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos Serviços, especificamente no que tange ao oferecimento de comunicações, produtos e serviços que sejam de seu interesse, alterar funcionalidades do Serviço e melhorar a segurança do ambiente da Plataforma.
- 6.5.** Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1.** Podemos rever esta política de privacidade a qualquer momento, promovendo alterações a esta página. Qualquer mudança significativa na política de privacidade será informada por meio de aviso no Site e/ou notificada por meio de alerta enviado aos e-mails sob a nossa responsabilidade, ocasião em que o Usuário deverá renovar o seu consentimento com relação a política de privacidade.
- 7.2.** Os Usuários deverão entrar em contato em caso de solicitação de acesso, atualização ou exclusão de seus dados pessoais e/ou qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta política de privacidade através do telefone e/ou e-mail de contato dispostos em nossa plataforma.
- 7.3.** Por fim, a presente política de privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca do

Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.